

# Hik-Connect

## Hızlı Yayın Nasıl Alırım

### Hik-Connect nedir?

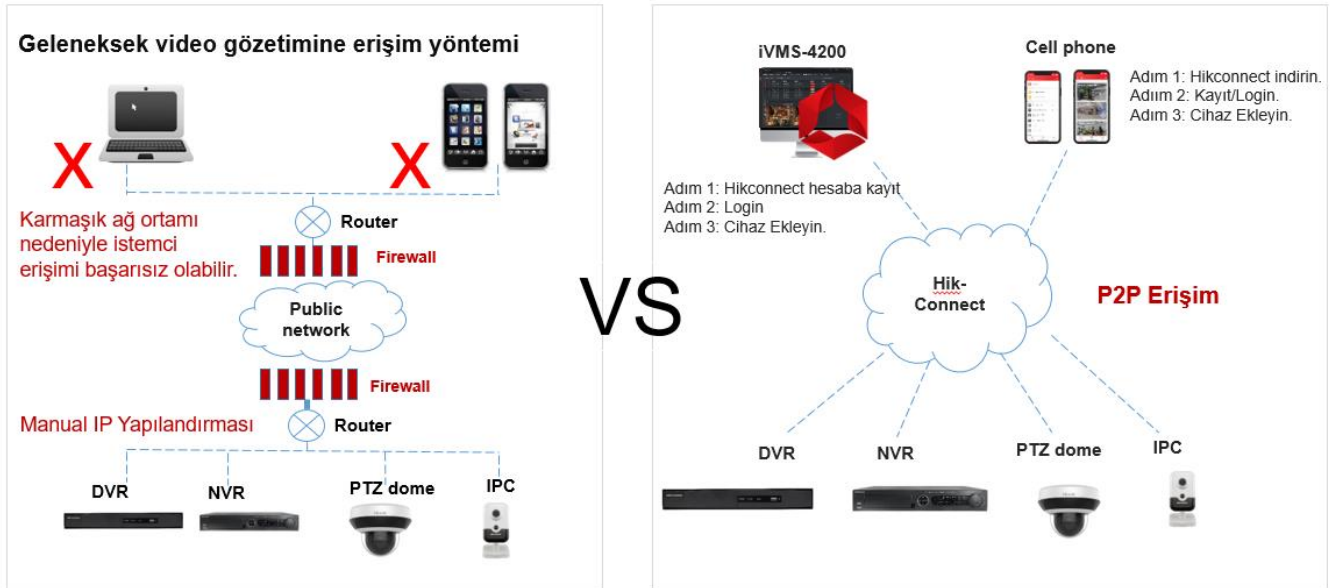
Hik-Connect Mobil Yazılımı, küçük işletmelerin bir akıllı telefon veya tabletten güvenlik cihazlarını etkin bir şekilde çalıştırmasına ve yönetmesine yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

Canlı görüntüleri izleme, görüntüleri oynatma ve uzaktan bildirim alma ,iş sahipleri ve operatörleri, yerinde olmasalar bile işletmeleriyle iletişim halinde tutar.

Hik-Connecte cihazlarınızı seri numarası üzerinden(P2P ile) veya sabit IP ile ekleme yaparak izleme yapabilirsiniz.

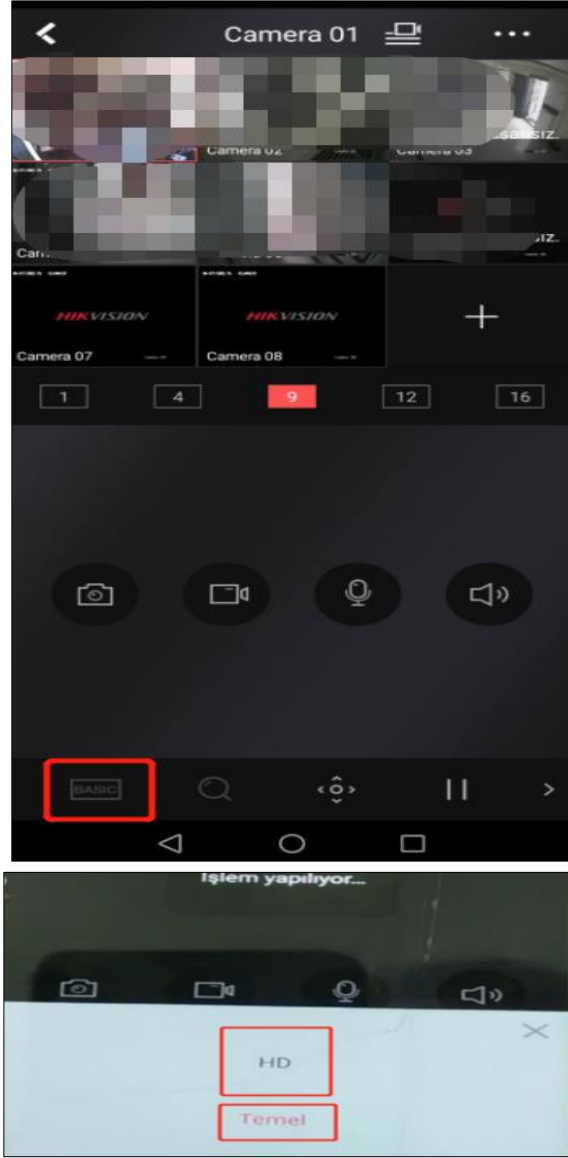
### Kolay P2P Erişim

Hik-connect hizmeti, istemci erişiminin ağ işlemini basitleştirir.



**Hik-Connect cep uygulamasının en çok kullanılan fonksiyonlarından olan kameraları canlı izleme ile ilgili olarak neler dikkat edilmesi gerekiyor aşağıda detaylıca anlatacağız.**

1. Hik-Connect uygulamasında 2 adet görüntüleme opsiyonları bulunmaktadır. Bunlar BASIC(Temel) ve HD olarak geçmektedir. Aşağıdaki resimde de işaretli alanda üzerine basılı tutularak bu opsiyonlar arası geçiş yapılabilmektedir. Burada default olarak BASIC seçeneği gelmektedir ve bu yayın aldığı cihazda alt yayın(sub stream) a karşılık gelmektedir.



2. Cihazınızı internete bağladıktan sonra ve platform erişimi aktif edildikten sonra Hik-Connect uygulamasına seri numarası ile eklenir.

Genel olarak internet hızının uploadlarının düşük olan lokasyonlarda müşterilerimiz cihazlarını ekledikten sonra görüntü akışının yavaş olduğunu veya zaman zaman network hatası şeklinde hatalar ile karşılaştıklarını belirtmektedirler.


Bu durumda aşağıdaki önerileri dikkate almalarını tavsiye ediyoruz.

### 2.1 Alt Yayın Parametrelerini Düşürmek

Kayıt cihazının web arayüzünden yada monitor arayüzünden alt yayın(sub stream) değerlerini kontrol etmelerini gerekir. Cep uygulamasında Temel(Basic) olarak gelen görüntü karşılığını direk olarak alt yayın etkilediğinden buradaki parametrelerin kontrol edilmesi gerekmektedir.

Aşağıda örnek alt yayın parametrelerinin ayarlanmış değerlerini görebilirsiniz. Buna benzer değerlere getirerek canlı akışı kontrol edebilirsiniz. Burada özellikle çözünürlük(resolution), max bitrate değerlerinin , frame değerlerinin düşürüldüğünden emin olunuz.

Video	Ses	ROI	Meta Veri Ayarları
Kanal No.	Kamera 01		
Stream Türü	Alt Yayın		
Video Tipi	Video Yayını		
Çözünürlük	352*288		
Bitrate Türü	Değişken		
Video Kalitesi	Orta		
Frame Hızı	10 fps		
Maks. BitHızı	128 Kbps		
Video Kodlama	H.265		
I Frame Aralığı	50		
Düzeltilmek	50 [ Temizle<->Düz ]		
VCA Bilgilerini Şuna Göre...	Video		



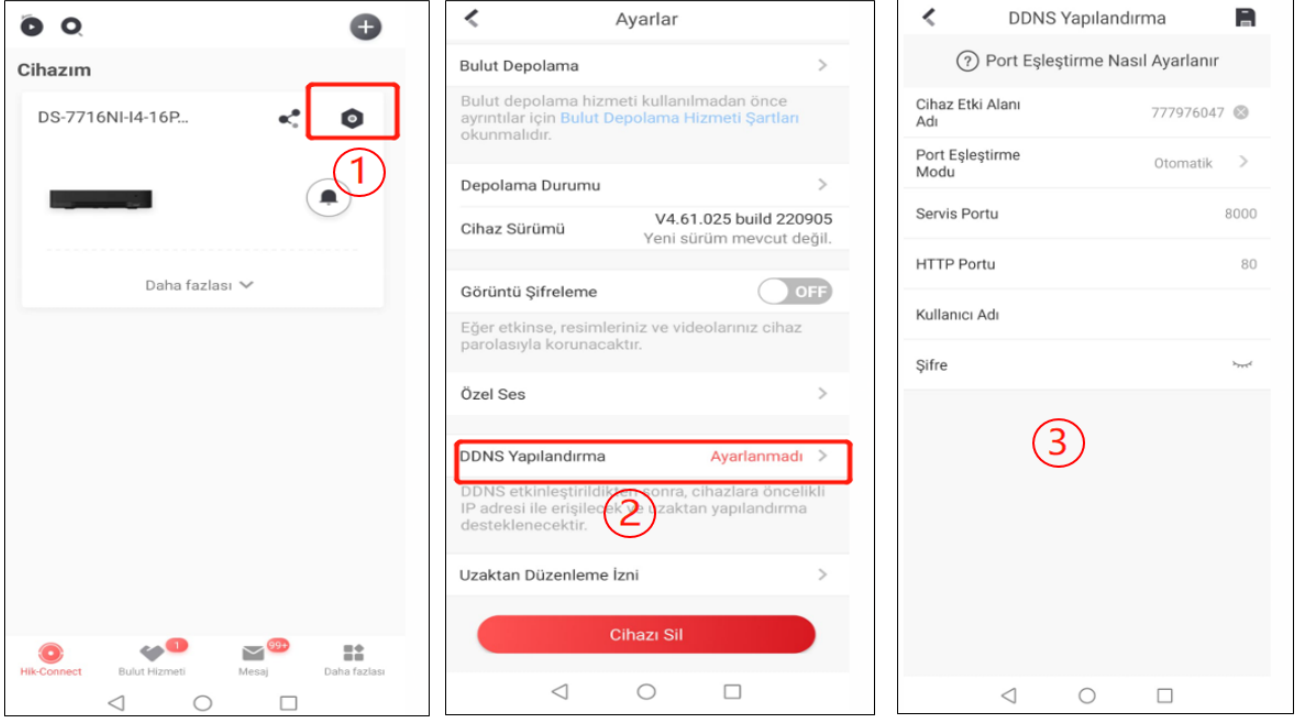
### Alt Yayın Parametrelerinin Tavsiye Edilen Değerleri

## 2.2 Hik-Connect DDNS Özelliğini Aktif Hale Getirmek

Hik-Connect DDNS özelliğini aktif ederek cihazın canlı izleme ve kayıt oynatma için Hik-Connecte erişiminde direk olarak yayını göndermeyi öncelikle hale getirmiş olursunuz. Böylelikle çok complex olmayan networklerde Hik-Connect direk cihazdan yayın almaya çalışacaktır ve daha hızlı olacaktır.

### DDNS Ayarları Yapılandırma

1. Kayıt cihazınız için modem üzerinden portlar yönlendirme yapmalısınız. Burada cihazlar fabrikasyon olarak 8000,554,80 portlarını kullanır. Bu portların tek tek modem üzerinden yönlendirilmesi gerekmektedir.
2. Hik-Connect uygulamasında ayarlar kısmında DDNS ayarlarına girerek gerekli yapılandırmaların yapılması gerekmektedir. Aşağıdaki temsili resimde görebilirsiniz. Burada sağ tarafta bulunan server port, http port port ve cihazın kullanıcı adı ve şifresini giriniz. Ardından sağ üst köşede kaydedebilirsiniz. Bu işlemi yapmakla cihazın Hik-Connect direk yayın göndermesini kolaylaştırmış olursunuz.
3. Aşağıdaki adımları taki ederek ilgili port arayüzüne ulaşabilirsiniz. Cihazın web arayüzünden yada monitor arayüzünden port listesine ulaşabilirsiniz.



- 3.3 Cihazın bağlı olduğu lokasyonun internetinin hız testini yapmanızı öneriyoruz. Genel olarak çok düşük bir upload hızınız var ise bunu yükseltilmesi önerilmektedir.
- 3.4 Farklı operatörlere ait telefonlar ile deneyerek cep telefonunuzun çekim gücü ve sinyal seviyesini kontrol ediniz. Bulduğunuz lokasyonda yeterince çekim gücü yok ise yine canlı izleme de problemler ile karşılaşabilirsiniz.
- 3.5 Kayıt cihazınızı ve Hik-Connect uygulamasını son sürüme yükselterek geliştirilen optimizasyonlar ile canlı izlemeyi daha başarılı bir şekilde izleme yapabilirsiniz.  
<https://www.hikvisioneuropa.com/eu/portal/?dir=portal/Technical%20Materials>  
buradaki link altında güncel cihazların yazılımlarına erişebilirsiniz.



**HIKVISION**

**Türkiye destek hattı hizmetimiz**

**Türkiye** Pazartesi - Cuma  
9:00 - 18:00

Email: [support.tr@hikvision.com](mailto:support.tr@hikvision.com)  
Teknik Destek Telefonu:  
**0216 9001 933**